

AURKIBIDEA

1	HITZAURREA	9
2	HASIERA	13
3	PROIEKTU BAT KUDEATZEKO EREDUA	19
3.1	HASIERAKO PROZESUA (DEFINIZIOA)	22
3.1.1	Helburuen definizioaren garrantzia	23
3.1.2	Helburuen definizioa	24
3.1.3	Proiektuen definizioa eta errentagarritasuna	26
3.1.4	Helburuen kudeaketa	27
3.1.5	Helburuaren zehaztapenen kudeaketa	31
3.1.6	Laburpena	32
3.2	PLANIFIKAZIOA	33
3.2.1	Antolakuntzaren eta proiektuen arteko gorabeherak	36
3.2.2	Proiektu bat planifikatzeko era	40
3.2.3	Laburpena	62
3.3	GAUZATZEA EDO EXEKUZIOA	63
3.3.1	Atariko alderdiak	63
3.3.2	Exekuzioaren gakoak	64
3.3.3	Giza alderdiak	66
3.3.4	Laburpena	68

3.4 PROIEKTUAREN JARRAIPENA ETA KONTROLA	69
3.4.1 Zergatik egin proiektu baten jarraipena eta kontrola?	70
3.4.2 Nola egin jarraipena eta kontrola?	71
3.4.3 Adierazleak eta txostenak	79
3.4.4 Aldaketen kudeaketa: gakoak eta mugak	82
3.4.5 Laburpena	86
3.5 PROIEKTU BATEN AMAIERA ETA ITXIERA	86
3.5.1 Ezagutza eta esperientzia	85
3.5.2 Laburpena	87
3.6 BESTE ALDERDI BATZUK	87
3.6.1 Proiektuen arrakasta baldintzatzen duten faktoreak	87
3.6.2 Epeen kudeaketaren arazoak	88
3.6.3 Proiektu anitzeko inguruneak eta baliabideen erabilera	89
4 KASU PRAKTIKOA	91
4.1 AURREDEFINIZIOA	96
4.2 DEFINIZIO-FASEA	97
4.3 PLANIFIKAZIO-FASEA	99
4.4 GAUZATZE-FASEA	101
4.5 JARRAIPEN- ETA KONTROL-FASEA	104
4.6 AMAIERA-FASEA	106
5 PROIEKTUAK KUDEATZEKO ERREMINTA INFORMATIKOA: MICROSOFT PROJECT	109
5.1. SARRERA	112
5.2 I. FASEA: SARRERA ETA ATAZEN PROGRAMAZIOA	116
5.3 II. FASEA: BALIABIDEAK ETA KOSTUAK SISTEMAN SARTZEA	122
5.3.1 Proiektu bat kudeatzeko ikuspuntuak	125
5.4 III. FASEA: AURRERAKUNTZA (BALIABIDEEN OREKA)	129
5.5 IV. FASEA: PROIEKTUAREN AURRERAKUNTZA (EGUNERATZEAK ETA IKUSPUNTUAK)	131
5.6 TXOSTENAK	135
6 PROIEKTUAK KUDEATZEKO LAGUNGARRI DIREN ERREMINTA BATZUK	137
6.1 ERREMINTA BATEK IZAN BEHAR DITUEN EZAUGARRIAK	139
6.2 KONPARAKETA-MATRIZEA	140

6.3 LANDUKO DIREN ERREMINTA BATZUK	142
6.4 PROIEKTUETARAKO EUSKARRI-ERREMINTEN DESKRIBAPENA	142
6.4.1 Histogramak eta Paretoren diagrama	142
6.4.2 Hutsegite Moduen eta haien Eraginen Analisia (HMEA)	143
6.4.3 Kausa-efektu diagrama	146
6.4.4 Kalitate Funtzioa Zabaltzea (QFD, Quality Function Deployment)	147
6.4.5 Sistema dinamikoak eta SSM metodologia (SSM, Soft System Methodology)	150
6.4.6 Sare neuronalak (NN)	153
6.4.7 GRAI metodologia (GRAI, Graphs with Results and Actions Inter-related)	154
6.4.8 IDEFo metodologia (IDEFo, Integrated Definitions)	155
6.4.9 SADT teknikak (SADT, Structured Analysis And Design Technique)	156
6.4.10 Erlazio arteko diagramak	157
6.4.11 Sistema-fluxuak/Zuhaitz-diagrama	158
6.4.12 PDPC diagrama (PDPC, Process Decision Programme Chart)	159
A ERANSKINA: KASU LABURRAK	163
A.1 HORNIKUNTZAK	165
A.2 PROIEKTU BATEN EPEAK NOLA EMAN	169
A.3 LANGILEEN GARAPENA ETA ENPRESAREN BILAKAERA	170
A.4 HELBURUAK NOLA DEFINITU	172
A.5 EKINTZA-ANIZTASUNA	172
A.6 MUGARRIEN KUDEAKETA	174
B ERANSKINA: PROIEKTU BATEN ARIKETA	177
B.1 EBAZPENEA	182
BIBLIOGRAFIA	187