

# AURKIBIDEA

<b>I. SARRERA OROKORRA</b> .....	9
<b>II. ENPRESAK ETA ENPRESABURUAK</b> .....	13
<b>1. Enpresa</b> .....	15
1. Enpresa kontzeptu klasikoa .....	15
2. Enpresen ekonomikotasun printzipioa .....	18
3. Ekoizpen-faktoreak .....	19
4. Ekoizpen-unitateak .....	20
5. Enpresa kontzeptua gaur egun .....	22
6. Ariketak .....	23
<b>2. Enpresen forma juridikoa</b> .....	25
1. Forma juridiko baten beharra .....	25
2. Forma juridiko arruntenak .....	26
3. Banakako enpresak .....	27
4. Merkataritza-sozietate klasikoak .....	28
5. Merkataritza-sozietate bereziak .....	33
6. Ariketak .....	38
<b>3. Enpresen bilakaera</b> .....	39
1. Aurrekariak.....	40
2. Kapitalismo industrialia .....	40
3. Multinazionalak .....	42
4. Enpresen “hazkundera” aztertzean aintzat hartu beharreko alderdi espezifikoak ..	44
5. Enpresa motak.....	48
6. Ariketak .....	51
<b>4. Enpresa, egoera ekonomiko eta sozialaren osagaia</b> .....	53
1. Enpresa eta sistema sozioekonomikoa .....	53
2. Herritar talde batzuekiko eta gizarteko beste organo batzuekiko harremana.....	54
3. Enpresak eta soberakina .....	57
4. Soberakinaren “erabilera” .....	60
5. Ariketak .....	61
<b>5. Enpresaburuak</b> .....	63
1. Enpresaburuak eta enpresen bilakaera historian zehar .....	63
2. Enpresaburuaren egitekoaren inguruko hainbat ikuspegi.....	66
3. Enpresak gaur egun .....	72
4. Enpresaburuak gaur egun .....	91
5. Ariketak .....	99

<b>III. ENPRESA-MUNDUA BALDINTZATZEN DUTEN FAKTORE BERRIAK</b> .....	101
<b>6. Kalitatea</b> .....	105
1. Zer da kalitatea? .....	105
2. Kalitatearen inguruko estrategiak .....	107
3. Kontrolaren printzipioak .....	108
4. Kalitate-bermea .....	112
5. Kalitatearen etengabeko hobekuntza.....	114
6. Erabateko kalitateraen kudeaketa .....	116
7. Kalitatea garatzeko programak .....	119
8. Ariketak .....	122
<b>7. Ingurumena</b> .....	123
1. Aurrekariak.....	123
2. Europako erkidegoaren ingurumen politika .....	124
3. Ekoetiketa, ekokudeaketa eta ekoikuskapena.....	129
4. Enpresetan ingurumena kudeatzeko sistema .....	132
5. Ingurumen kudeaketaren ezarpena enpresetan .....	136
6. Ingurumenaren ikuskapena .....	139
7. Ariketak .....	142
<b>8. Laneko segurtasuna eta osasuna</b> .....	143
1. Sarrera .....	143
2. Aurrekariak.....	144
3. Beharrezko zenbait definizio .....	145
4. Lan arriskuen prebentziorako legea (31/1995) .....	147
5. Segurtasun-ereduak .....	157
6. Ariketak .....	160
<b>IV. ENPRESEN OINARRIZKO JARDUERAK</b> .....	161
<b>9. Merkataritza-jarduera</b> .....	165
1. Enpresak eta merkatua .....	165
2. Merkatuaren eta kontsumitzaileen azterketak .....	168
3. Produktuen azterketa.....	174
4. Banaketa-bideak .....	180
5. Prezio-politika .....	183
6. Bultzada-politika.....	187
7. Salmenten programazioa eta salmenta-politikarako tresnak.....	195
8. Ariketak .....	200

<b>10. Ekoizpen-jarduera</b> .....	201
1. Sarrera .....	201
2. Ekoizpen motak .....	203
3. Ekoizpenaren inguruko zenbait arazo espezifiko .....	213
4. Ekoizpen plangintza.....	220
5. Ekoizpenaren programazioa .....	224
6. Inbentarioen eta ekoizpen-ahalmenaren kudeaketa .....	225
7. Ariketak .....	230
<b>11. Ekoizpen-kostuak</b> .....	231
1. Kostu kontzeptua eta kostu motak.....	231
2. Aukera-kostua .....	233
3. Kostu finkoak eta kostu aldakorrak .....	234
4. Enpresaren dimentsioa .....	238
5. Egitarau-kostuak eta kostu zuzenak .....	260
6. Kostuen kalkulua, gaur egun .....	262
7. Ariketak .....	267
<b>12. Finantza-jarduera</b> .....	269
1. Enpresen finantza-jarduera .....	269
2. Ustiapen-zikloa, heltze-zikloa eta maniobrarako funtsa .....	273
3. Kontularitzako agiriak .....	280
4. Enpresaren finantzaketa-iturriak .....	288
5. Finantza-egitura eta finantza-plangintza .....	291
6. Finantza-egitura eta palanka-efektu finantzarioa.....	298
7. Enpresaren inbertsioak .....	304
8. Ariketak .....	314
<b>13. Giza baliabideen kudeaketa</b> .....	315
1. Sarrera .....	315
2. Giza sistema kontzeptua eta sistema horren egitura.....	316
3. Gizakion jokabidea. X eta Y teoretatik Z teoriara .....	317
4. Motibazio-teoriak. Nabaritasun enpirikoa .....	321
5. Zuendaritza eta pertsonal-politika .....	326
6. Langile-kudeaketaren zuzendaritzaren egitekoak .....	328
7. Ariketak .....	355

<b>14. Zuzendaritza</b> .....	357
1. Sarrera .....	357
2. Zuzendaritza eta buruzagitza .....	357
3. Zuzendaritza nagusiaren oinarriko egitekoak .....	364
4. Enpresaren xedeak eta misioa .....	365
5. Enpresaren estrategia .....	371
6. Plangintza estrategikoa .....	376
7. Enpresaren antolakuntza-egitura .....	385
8. Enpresa-jardueren "kontrola" .....	405
9. Ariketak .....	425
<b>15. Informazioa</b> .....	427
1. Aurrekariak .....	427
2. Informazioaren balioa .....	428
3. Informazioa eta aginte-mailak .....	433
4. Erabakiak eta aginte-mailak .....	434
5. Informazio-sistemak, gaur egun .....	437
6. Informazio-teknologiek enpresetan duten eragina .....	445
7. Kudeaketareko informazio-sistemen arazoak .....	450
8. Ariketak .....	451
<b>16. Komunikazioa</b> .....	453
1. Sarrera .....	453
2. Kudeaketa eta komunikazioa .....	454
3. Komunikazio-prozesua .....	456
4. Komunikazioaren osagai psikologikoak .....	458
5. Komunikazioaren osagai teknikoak .....	464
6. Enpresako komunikazioaren praktika .....	484
7. Ariketak .....	501
<b>IV. EPILOGOA</b> .....	503
<b>15. Etika eta enpresa</b> .....	505
1. Sarrera .....	505
2. Etika eta deontologia .....	507
3. Enpresaburuen etika eta zigor-zuzenbidea .....	511
4. Errentagarria al da etika? .....	512
5. Etika negozioetan .....	514
6. Enpresa-alorreko etika, hainbat herrialdetan .....	516
7. Mundu osoan zabaldutako zentzugabekeria: ezkutuko ekonomia .....	518
8. Ariketak .....	520
<b>IV. BIBLIOGRAFIA</b> .....	523